

## **VACATURE – LEIDINGGEVEND GASTHEER /-VROUW (PT/FT)**

Als leidinggevend gastheer of -vrouw zal het monumentaal pand aan de levendige Vrijthof in Hilvarenbeek jouw thuishaven worden. WOOD Gastropub beschikt over een unieke formule waarin de begrippen 'gastro(nomie)' en 'pub' centraal staan. Beiden op zichzelf staand, maar tegelijk onlosmakelijk met elkaar verbonden.

### **GASTRO(NOMIE)**

*gastronomie - zgn. 'hogere kookkunst'*

Bij WOOD vind je bijzondere gerechten zonder heisa en pretenties. Wij houden van écht eten. Écht eten geïnspireerd op de seizoenen én met zorg geselecteerd. Zo hebben tomaten de meeste smaak in de zomer en eet je sinaasappels bij voorkeur in de winter. Dit is voor ons geen kwestie van culinaire mode. Op deze manier nemen wij onze verantwoordelijkheid naar de mensen en natuur om ons heen. Wij zijn in staat gasten te verrassen en verbazen met creatieve en nostalgische gerechten met een eindeloze verscheidenheid aan smaken en structuren.

### **PUB**

*Pub - zgn. - 'public house, sociaal centrum dat vaak het hart van gemeenschappen vormt'*

Niet alleen willen wij een andere beleving geven aan eten, ook streven wij erna om ons tomeloze enthousiasme en onze onbeteugelde ambities uit te dragen. Wij creëren een plek waar eten op niveau feilloos samengaat met een gemoedelijke, informele sfeer en warme gastvrijheid. Wij zijn een plek om je thuis te voelen, te genieten en te ontmoeten. Zowel overdag als 's avonds is het bij ons goed toeven.

Wij zijn een jong bedrijf met jonge en ambitieuze mensen aan het roer. Geen dag is bij ons hetzelfde, maar gelukkig zijn de collega's dat wel. En met dié collega's, daar kan jij het uitstekend mee vinden. Teamwork is de brandstof waarmee gewone mensen ongewone resultaten bereiken. Zonder deze brandstof zou WOOD WOOD niet zijn. Met al jóúw enthousiasme en oprechtheid pas je hier perfect bij.

### **WAT GA JE DOEN?**

Als leidinggevend gastheer/-vrouw ben jij hét gezicht van WOOD, met jouw overzicht en open houding bepaal jij hoe gasten hun verblijf ervaren. Jij bent het visitekaartje en kan ons verhaal goed naar de gast overbrengen. Always with a smile. All day, every day!

Je bent verantwoordelijk voor de operationele gang van zaken en geeft leiding aan een hecht team van ongeveer 20 gedreven collega's en zorgt, samen met hen, voor een professionele, maar speelse en dynamische service. Je bewaakt de uitstekende gasttevredenheid en zorgt er voor dat de dag of avond soepel verloopt. Je signaleert tekortkomingen of gebreken en onderneemt hier bovenal ook actie op.

### **WIE BEN JIJ?**

Je bent een enthousiaste en oprechte persoonlijkheid die tegelijkertijd met een kritische blik naar dingen kan kijken. Je bent gemotiveerd, gepassioneerd maar bovenal kun jij gasten 'lezen' en jouw gedrag afstemmen op hun wensen en behoeften. Oprechte interesse, aandacht, inlevingsvermogen en empathie; dat is waar jij in uitblinkt. Daarnaast kan jij je uitstekend vinden in de kernwaarden die de basis vormen van ons personeels- en organisatiebeleid:

- Flexibel; je kan snel schakelen tussen verschillende werkzaamheden en staat open voor veranderingen
- Eerlijk; je durft je kwetsbaar op te stellen en kan gasten voorzien van eerlijke en betrouwbare informatie
- Gastvrij; je hebt een proactieve houding, biedt ook ongeraagd extra service en vermijdt uitspraken als 'nee, dat kan niet' of 'het is te druk' zonder uitleg
- Verantwoordelijk; je neemt verantwoordelijkheid wat betreft de tevredenheid van de gast, de tevredenheid van het team en de aansturing van het team. Je bent niet tevreden met een gemiddelde prestatie.

### **WAT BRENG JIJ MEE?**

- Je hebt MBO werk- en denkniveau
- Aantal uren in overleg; wij zijn altijd op zoek naar de beste mensen en begrijpen dat deze mensen niet altijd op zoek zijn naar een fulltime dienstverband. Ben jij de beste gastheer of -vrouw? Dan bepalen we het aantal uren graag samen met jou

### **WAT BIEDEN WIJ?**

Je kunt jezelf ontwikkelen in een veelzijdige functie binnen een jong en enthousiast team, in een werkomgeving waar geen dag hetzelfde is. Daar waar wij van jou enige flexibiliteit verwachten, kan je dit van ons ook verwachten. Je zal wisselende diensten krijgen (zowel avond als dag) en bij een fulltime dienstverband is een weekenddag per week vrij, bij ons dan ook, buiten vakanties om, de standaard. Uiteraard bieden we je een salaris passend bij de functie en verantwoordelijkheid.

### **ENTHOUSIAST?**

Ben je enthousiast geworden van deze vacature? Aarzel dan niet en neem contact met ons op. We vertellen je graag meer over onze passie en enthousiasme!

Voor meer informatie of een sollicitatie kun je per direct reageren. Dit kun je doen door je motivatie en CV te mailen naar [info@wood-gastropub.nl](mailto:info@wood-gastropub.nl) t.a.v. Imke Zeebregts. Verder mag je natuurlijk altijd binnenlopen op onze vestiging aan de Vrijthof 18 te Hilvarenbeek.

### **CONTACT:**

WOOD Gastropub  
T.a.v. Imke Zeebregts  
Vrijthof 18  
5081 CA  
Hilvarenbeek  
013-5053554  
[www.wood-gastropub.nl](http://www.wood-gastropub.nl)